



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท โทร. ๐ ๕๖๔๐ ๕๕๑๘ ต่อ ๓๓๖, ๓๓๗

ที่ ชน ๐๐๓๓.๐๐๕/ ๑๓๓

วันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชัยนาท

ด้วยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA (ร้อยละ ๙๔) ในระบบ (MOPH Integrity and Transparency Assessment System : MITAS) ตามแบบสำรวจการใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ (MOIT 10 หน่วยงานมีสรุปเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ) เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในการเฝ้าระวังความเสี่ยงอันเกิดจากการทุจริตและประพฤติมิชอบต่อไป

ในการนี้ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖ – สิงหาคม ๒๕๖๗) ยังไม่มีกรณีร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จึงไม่มีปัญหาอุปสรรค และแนวทางการแก้ไข รายละเอียดตามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาทต่อไป

(นางสาวภานิตา ไมตรีศุกโกคิน)

หัวหน้ากลุ่มกฎหมาย

อนุญาต

- ๒๕๖๗ -

(นายพัลลภ ยอดศิริจินดา)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชัยนาท

“ชาวชัยนาทร่วมใจ ต่อต้านภัยคอร์รัปชัน”



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท โทร. ๐ ๕๖๔๐ ๕๕๑๘ ต่อ ๓๓๖, ๓๓๗
ที่ ขน ๐๐๓๓.๐๐๕/๑๓๔ วันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
รอบ ๑๒ เดือน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชัยนาท

ด้วยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA (ร้อยละ ๙๔) ในระบบ (MOPH Integrity and Transparency Assessment System : MITAS) ตามแบบสำรวจการใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ (MOIT 10 หน่วยงานมีสรุปเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ) เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในการกวดขันทางวินัย มีความรวดเร็ว เด็ดขาด เป็นธรรม เกิดประสิทธิผลในการปฏิบัติเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท เพื่อเกิดภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานต่อไป

ในการนี้ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖ – สิงหาคม ๒๕๖๗) รวม ๑๒ เรื่อง และได้มีการตอบกลับ ไปยังผู้ร้อง ๑๒ เรื่อง เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาทต่อไป

(นางสาวภานิศา ไมตรีศุกโกคิน)
หัวหน้ากลุ่มกฎหมาย

ทราบ
อนุญาต

(นายพัลลภ ยอดศิริจินดา)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชัยนาท

**รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริต
และประพฤติมิชอบ**

**ภายในหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท
รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖ – สิงหาคม ๒๕๖๗)**

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท
รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖ – สิงหาคม ๒๕๖๗)

เดือน	เรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
ตุลาคม ๒๕๖๖	-	ไม่มี	ไม่มี
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	-		
ธันวาคม ๒๕๖๖	-		
มกราคม ๒๕๖๗	-		
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	-		
มีนาคม ๒๕๖๗	-		
เมษายน ๒๕๖๗	-		
พฤษภาคม ๒๕๖๗	-		
มิถุนายน ๒๕๖๗	-		
กรกฎาคม ๒๕๖๗	-		
สิงหาคม ๒๕๖๗	-		
รวม	๐		

ปัญหาอุปสรรค

- เนื่องจากในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖ – สิงหาคม ๒๕๖๗) ยังไม่มีการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ จึงไม่พบปัญหาอุปสรรคใด ๆ

แนวทางการแก้ไข

- ไม่มี



(นางสาวกীরดีพัชร เชาวลิต)

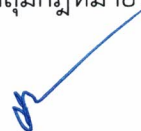
ผู้รายงาน



(นางสาวมานิตา ไมตรีสุกโกคิน)

นิติกรชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มกฎหมาย



(นายแพทย์พัลลภ ยอดศิริจินดา)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชัยนาท

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน
การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ภายในหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท
รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖ – สิงหาคม ๒๕๖๗)

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน
หน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖-สิงหาคม ๒๕๖๗)

เดือน	เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของ เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (เรื่อง)	เรื่องร้องเรียนทั่วไป เช่น สิ่งแวดล้อม/ อาชีวอนามัย ฯลฯ (เรื่อง)	รวม	ระบบ เอกสาร ลับ
ตุลาคม ๒๕๖๖	-	๘	๘	๒๖
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๑	๑	๒	๑๖
ธันวาคม ๒๕๖๖	๑	๒	๓	๑๓
มกราคม ๒๕๖๗	๓	๑	๔	๑๑
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๑	๒	๓	๑๓
มีนาคม ๒๕๖๗	-	-	๐	๘
เมษายน ๒๕๖๗	๒	๓	๕	๖
พฤษภาคม ๒๕๖๗	๑	๕	๖	๑๔
มิถุนายน ๒๕๖๗	-	๒	๒	๑๓
กรกฎาคม ๒๕๖๗	๓	๔	๗	๑๓
สิงหาคม ๒๕๖๗	-	๓	๓	๓๑
รวม	๑๒	๓๑	๔๓	๑๖๔

หมายเหตุ : เป็นเรื่องร้องเรียนที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาทได้รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน
ซึ่งเป็นผู้ใช้บริการที่หน่วยบริการในสังกัด แต่ไม่มีการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
ของเจ้าหน้าที่ภายในของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาทแต่อย่างใด

ปัญหาอุปสรรค


๑. หน่วยงานในสังกัดมีจำนวนมาก ต้องส่งเรื่องร้องเรียนไปยังพื้นที่ที่เกี่ยวข้องเพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง
และรายงานผลกลับมา ทำให้เกิดความล่าช้า
๒. หนังสือที่แจ้งมายังหน่วยงานมาถึงล่าช้า แต่มีการกำหนดระยะเวลา (วันที่ต้องตอบกลับ) ในการให้แจ้งผล
การตรวจสอบข้อเท็จจริง ทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้ทันตามระยะเวลาในหนังสือได้

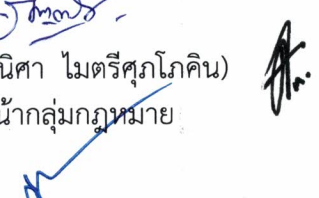
แนวทางการแก้ไข

๑. ประสานงานเบื้องต้นไปยังพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้แอปพลิเคชันไลน์ หรือทางโทรศัพท์ ให้พื้นที่รับทราบ
เพื่อเตรียมวางแผนในการตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น เพื่อความรวดเร็ว และทันต่อเวลา
๒. ทำหนังสือแจ้งการดำเนินการเบื้องต้นไปยังผู้ร้องหรือหน่วยงานต้นทาง เช่น สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชัยนาท เป็นต้น ให้ทราบเบื้องต้น เช่น แจ้งว่าได้ดำเนินการแจ้งไปยังพื้นที่แล้ว
ผลเป็นประการใดจะแจ้งให้ทราบต่อไป


(นางสาวกীরดีพัชร เชาวลิต)

ผู้รายงาน


(นางสาวภานิตา ไมตรีศุกโกคิน)
หัวหน้ากลุ่มกฎหมาย


(นายแพทย์พัลลภ ยอดศิริจินดา)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชัยนาท